

成人式 式典中止に伴う当社の対応について

日頃より振袖ハクビをご愛顧いただきまして誠に有難うございます。

昨今新型コロナウイルス感染拡大により生活様式の変化、経済への影響が拡大し今だに終息の目途が立たない中、成人式の実施や開催の方法が検討されています。

お客様の中には不安に感じられる方も多いかと思えます。

成人式が開催されるか否かについて、お嬢様の気持ちに配慮させて頂く事を前提に当社と致しましては、式典様式の変更に関わらず、成人式の着付・ヘアメイクのお支度をさせて頂く準備を進めております。

もちろん感染対策も十分留意しながら進めてまいります。

出席予定の自治体による式典が中止になった場合

着用するお客様

着用することが不可能なお客様

成人式当日の着付けの実施

お友達やご家族で成人式の日をお祝いされるお客様

全額ご返金手続き

- 式典の中止
- 当社による着付・ヘアメイクのお支度会場を用意出来なかった場合

振袖ご返却

成人式当日に着用されるお客様

(お友達やご家族で成人の日をお祝いするお客様に関しては式典当日のお支度を実施致します)

従来通りの契約を維持致します。

成人式当日に着用することが不可能なレンタル契約のお客様

※前撮りをされる、もしくは実施したお客様につきましては別紙規約にある通りレンタル金額の50%をご返金致します。

ご購入のお客様

成人式当日のお支度代の充当金として2万円をご返金致します。

今後の状況により今回の対応が変更になる場合がございます。

その際は改めてお知らせさせていただきます。